

Общество с ограниченной ответственностью
«БелМаркетКомпани»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора

А.А.Застенский

«15» мая 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении программы лояльности «Хамелеон»
для покупателей торговой сети «БЕЛМАРКЕТ»

Программа лояльности «Хамелеон», проводится в целях привлечения внимания покупателей к торговым объектам ООО «БелМаркетКомпани», роста товарооборота, увеличения количества лояльных покупателей сети «БЕЛМАРКЕТ».

1. Термины и определения

Анкета – регистрационный документ (в электронной либо бумажной форме), который при заполнении и активации физическим лицом - покупателем торговой сети «БЕЛМАРКЕТ», является выражением желания и согласия такого физического лица на участие в Программе в соответствии с условиями настоящего Положения.

Балл — расчетная единица, зачисляемая на карту «Хамелеон» Участника в соответствии с настоящим Положением. 1 Балл эквивалентен 1 белорусскому рублю.

Бонусный счет – персональный виртуальный счет, открываемый Организатором во внутренней информационной системе на имя Участника программы, который содержит информацию о количестве накопленных и использованных Баллов.

Использование Баллов - процедура, в результате которой у Участника происходит уменьшение количества Баллов на карте «Хамелеон» по основаниям, предусмотренным настоящим Положением.

Карта лояльности «Хамелеон» (далее – «Карта «Хамелеон») – пластиковая карта с уникальным штрих-кодом, приобретенная покупателем магазинов «БЕЛМАРКЕТ» в соответствии с настоящим Положением и позволяющая накапливать баллы согласно условиям, прописанным в настоящем Положении.

Колл-центр – единый центр поддержки Программы, организованный Организатором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников. Порядок работы Колл-центра определяет Организатор.

Личный кабинет — личная страница Участника Программы на сайте <https://bel-market.by> (вкладка «Хамелеон») или в мобильном приложении «АсобаЕ», где Участник Программы может активировать карту «Хамелеон» путем заполнения необходимых данных, видеть заполненную информацию и текущий баланс начисленных Баллов. Регистрация и доступ в личный кабинет осуществляются:

- на сайте <https://bel-market.by> по номеру карты «Хамелеон» и паролю;
- в мобильном приложении «АсобаЕ» по номеру телефона и номеру карты «Хамелеон».

Накопление Баллов - процедура, в результате которой у Участника происходит увеличение количества Баллов на карте «Хамелеон» по основаниям, предусмотренным настоящим Положением.

Организатор программы - Общество с ограниченной ответственностью «БелМаркетКомпани» (г. Минск, ул. Якубова, 58, этаж 2, комната 7).

Программа лояльности «Хамелеон» для покупателей торговой сети «БЕЛМАРКЕТ» (далее - «Программа») - совокупность преимуществ, предоставляемых Организатором Участникам.

Организатор программы обладает исключительными правами по управлению и развитию Программы, является стороной, регулирующей сделку по накоплению Баллов в Программе.

Регистрация в Программе – процесс внесения набора персональных данных Участника, выразившего свое согласие с настоящими Правилами и давшего свое согласие на обработку персональных данных, в Базу данных посредством заполнения Анкеты. После завершения регистрации в системе Карте присваивается статус «активная» и Участник может использовать накопленные Баллы в соответствии с настоящими Правилами.

Территория проведения Программы – торговые объекты сети «БЕЛМАРКЕТ», находящиеся на территории Республики Беларусь.

Участник программы - физическое лицо, которое является покупателем торговой сети «БЕЛМАРКЕТ», выразило свое намерение участвовать в Программе и выполнило необходимые условия в соответствии с настоящим Положением. Участник является держателем карты лояльности «Хамелеон», вправе управлять своим количеством баллов самостоятельно (накапливать, использовать баллы).

Электронная карта «Хамелеон» (Далее – «Электронная карта») – это карта лояльности «Хамелеон», хранящаяся или выпущенная в электронном виде в мобильном приложении «АсобаЕ».

2. Общие условия

2.1. Участниками Программы могут стать любые физические лица, являющиеся покупателями магазинов торговой сети «БЕЛМАРКЕТ», оплачивающие покупки одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами;
- пластиковыми банковскими картами (контактной и бесконтактной);
- посредством мобильного устройства, эмулирующего бесконтактную пластиковую карту;
- посредством подарочного сертификата;
- частично наличными денежными средствами, подарочным сертификатом, частично посредством карты (мобильного устройства, эмулирующего бесконтактную банковскую пластиковую карту).

А также иные физические лица, выполнившие условия настоящего Положения.

2.2. Чтобы стать Участником Программы покупателю необходимо:

2.2.1. Приобрести карту «Хамелеон» в любом магазине торговой сети «БЕЛМАРКЕТ» за наличный или безналичный расчет по сформированной розничной цене и активировать приобретенную карту одним из следующих способов:

- пройти регистрацию в Личном кабинете на сайте <https://bel-market.by>;
- позвонить в Колл-центр по телефонам, указанным на сайте <https://bel-market.by> и пройти регистрацию с помощью специалиста.

2.2.2. Скачать мобильное приложение «АсобаЕ», пройти регистрацию (указать ФИО, дату рождения и номер телефона) и добавить карту. При добавлении Карты, номер Электронной карты «Хамелеон» присвоится автоматически.

2.3. Получение Карты «Хамелеон» физическим лицом, ее активация и заполнение электронной анкеты на сайте или в мобильном приложении «АсобаЕ» означает

желание и согласие данного физического лица участвовать в Программе на условиях настоящего Положения.

- 2.4. Участник Программы может зарегистрировать в своем Личном кабинете на один номер мобильного телефона только одну карту «Хамелеон».
- 2.5. Участник может самостоятельно отслеживать информацию о количестве накопленных Баллов в кассовом (товарном) чеке, в Личном кабинете на сайте <https://bel-market.by>, а также в мобильном приложении «АсобаЕ».
- 2.6. Ответственность за сохранность карты «Хамелеон», ограничение ее от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.
- 2.7. Организатор Программы не несет ответственности за несанкционированное использование Карты «Хамелеон» Участника.

3. Начисление Баллов

- 3.1. При совершении покупки в магазинах торговой сети «БЕЛМАРКЕТ» Участнику начисляется определенная сумма Баллов на Бонусный счет после предъявления Карты «Хамелеон»/Электронной карты «Хамелеон». Накопленные Баллы можно использовать при последующих покупках в магазинах торговой сети «БЕЛМАРКЕТ» для оплаты покупок в пределах накопленной суммы Баллов.
- 3.2. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупки предъявить Карту «Хамелеон»/Электронную карту «Хамелеон» кассиру непосредственно до оплаты покупки (закрытия чека) или отсканировать ее самостоятельно на кассах самообслуживания. Организатор Программы не несет ответственности за не начисление Баллов в том случае, если Участник не предъявил свою Карту/Электронную карту перед совершением покупки.
- 3.3. Начисление Баллов осуществляется в зависимости от суммы покупки за предыдущий календарный месяц согласно следующему порядку:

Таблица 1

№	Сумма покупки за предыдущий календарный месяц	% от суммы покупки, начисляемый на карту «Хамелеон» в Баллах
1	до 300,00 бел. руб. (включительно)	1%
2	от 300,01 до 600,00 бел. руб. (включительно)	3%
3	от 600,01 бел. руб. и выше (включительно)	5%

- 3.4. При расчете Баллов применяются правила математического округления.
- 3.5. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника сразу после совершения покупки, перед которой была предъявлена Карта «Хамелеон»/Электронная карта. Баллы в размере 5% от суммы покупки начисляются Участнику при покупках в период 2 дней до дня рождения, в сам день рождения и 2 дня после него. Если Участник меняет дату рождения, то повторного повышения начисления Баллов не производится.
- 3.6. Баллы накапливаются и сохраняются на Бонусном счете в течение 1 календарного года с момента их начисления Участнику.
- 3.7. За одну покупку возможно начисление Баллов на Карту «Хамелеон»/Электронную карту «Хамелеон» только одного Участника.
- 3.8. Начисленные Баллы не могут быть переданы Участником третьим лицам.

- 3.9. Если покупка оплачена частично Баллами, частично одним из способов, указанных в п. 2.1 настоящего Положения, то Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами.
- 3.10. В случае возврата приобретённого товара, начисленные за его покупку Баллы будут списаны с Бонусного счета Участника пропорционально стоимости данного товара. Возврат товара возможен только в случае предъявления Участником кассового чека, подтверждающего факт совершения покупки.
- 3.11. Баллы не начисляются при совершении покупки следующих товаров:
- алкогольная, слабоалкогольная продукция, пиво и табачные изделия.

4. Использование Баллов

- 4.1. Использовать Баллы Участник может только после активации Карты «Хамелеон» (согласно п. 2.2 настоящего Положения).
- 4.2. В случае, если Участник не активировал Карту в Программе, использование Баллов будет недоступно. Однако возможность начисления Баллов на Карту «Хамелеон» у Участника остается.
- 4.3. Начисляемые Баллы за текущую покупку нельзя использовать для оплаты в данной покупке. Баллы можно использовать только для оплаты следующих покупок.
- 4.4. Начисленные Баллы не могут быть переданы Участником третьим лицам.
- 4.5. Участник может использовать накопленные Баллы, как скидку при совершении покупки товаров в магазинах торговой сети «БЕЛМАРКЕТ». Размер скидки определяется исходя из расчета:
1 Балл = 1 BYN скидки и ограничен 99.99% от стоимости товара, а также минимально возможной ценой товара (0,01 белорусских рублей).
- 4.6. При расчете списания Баллов применяются правила математического округления.
- 4.7. Использование Баллов для получения скидки при совершении покупки Участником возможно только при применении Карты в магазинах торговой сети «БЕЛМАРКЕТ». Участник обязан сообщить кассиру о желании использовать накопленные Баллы в момент совершения покупки (до закрытия чека). На кассе самообслуживания покупатель самостоятельно указывает сумму Баллов, которую планирует использовать.
- 4.8. Участник Программы имеет право использовать накопленные на его счете Баллы для оплаты любых покупок **за исключением:**
- алкогольных и слабоалкогольных напитков, пива, табачных изделий;
 - упаковочных материалов;
 - товаров, цены на которые регулируются законодательством;
 - товаров, которые уже участвуют в других акциях, проводимых Организатором, с любого рода понижением цены.
- 4.9. При совершении покупки Участник Программы может использовать не всю накопленную сумму Баллов. Допускается использовать Баллы по частям. При этом при оплате за покупку Баллами сумма начисления Баллов уменьшается пропорционально сумме оплаты Баллами. Иными словами, на сумму оплаченных Баллов, Баллы не начисляются.
- 4.10. При обмене или возврате товаров, приобретённых с использованием накопленных Баллов, Участнику на Карту производится возврат Баллов в том количестве, которое было использовано при совершении покупки. Для оформления возврата баллов Участник должен иметь при себе чек на покупку.
- 4.11. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

- 4.12. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать его Карту «Хамелеон», списать накопленные Баллы без уведомления в любом из следующих случаев:
- участник не соблюдает условия настоящего Положения;
 - участник совершил действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия как для Организатора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
 - участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - участник при заполнении Анкеты, а равно в любых иных случаях предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора либо не соответствующую действительности;
 - участник не использует Карту «Хамелеон» в целях накопления Баллов в магазинах торговой сети «БЕЛМАРКЕТ» более 1 года.

5. Замена утерянной или поврежденной Карты «Хамелеон» Участника

- 5.1. В случае утери или повреждения Карты «Хамелеон» данная карта не подлежит восстановлению. Денежные средства, оплаченные Участником при оформлении Карты «Хамелеон» Участника, возврату не подлежат.
- 5.2. Для восстановления участия в Программе, Участнику необходимо приобрести новую Карту по сформированной розничной цене, пройти Регистрацию в соответствии с п.2.2, а также **заблокировать** утерянную/поврежденную Карту одним из следующих способов:
- позвонить в Колл-центр (назвать ФИО, номер телефона и дату рождения);
 - в Личном кабинете на сайте <https://bel-market.by>.
- 5.3. Карта блокируется до момента, пока Участник не заявит о своем желании ее разблокировать или перенести Баллы на новую Карту.
- 5.4. **Разблокировать** Карту можно одним из способов, указанных в п.5.2. Правил, кроме мобильного приложения.
- 5.5. Организатор Программы обязуется осуществить присоединение новой карты «Хамелеон» Участника к его Бонусному счету с сохранением суммы Баллов с момента регистрации новой Карты «Хамелеон».
- 5.6. Баллы, списанные с утерянной Карты, до момента ее блокировки в системе, восстановлению не подлежат.
- 5.7. Карта действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты согласно настоящего Положения.
- 5.8. Во избежание нарушения работоспособности Карты рекомендуется избегать механических повреждений, деформации, загрязнения, воздействия высоких и низких температур, электромагнитных полей, прямых солнечных лучей, влаги, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов.

6. Использование персональных данных участника

- 6.1. При приобретении Карты покупатель предоставляет Организатору информацию о себе, в том числе персональные данные. Организатор вправе потребовать от Участника подтверждение подлинности и корректности предоставляемых данных о себе, запросив документ, подтверждающий личность (иную дополнительную информацию).

- 6.2. Сбор, хранение, обработка персональных данных, предоставленных Участником Организатору осуществляется Организатором.
- 6.3. Предоставляя свои персональные данные через Личный кабинет на сайте <https://bel-market.by>, Участник подтверждает свое согласие на:
- сбор, хранение, накопление, обновление, изменение персональных данных (в случае необходимости) Организатором;
 - обработку персональных данных Организатором, в том числе размещение персональных данных в Базе данных программы лояльности.
- 6.4. Участник Программы соглашается с тем, что его персональная информация может быть использована Организатором или привлеченными Организатором третьими лицами, в связи с его участием в рекламных мероприятиях, в том числе для:
- информирования Участников Программы о возможности принимать участие в рекламных мероприятиях Организатора;
 - новостной и рекламной рассылки;
 - рекламирования товаров, работ и услуг, которые могут быть интересны Участникам Программы, на усмотрение Организатора;
 - проведения опросов и исследований;
 - иных, не запрещенных законодательством, целей
- 6.5. В случае отказа покупателя в предоставлении согласия на обработку персональных данных, Организатор имеет право отказать покупателю в участии в Программе лояльности.
- 6.6. Участник может отказаться от рекламной рассылки позвонив в Колл-центр или отписаться от нее в Личном кабинете на сайте <https://bel-market.by>.
- 6.7. Участник вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление. Для реализации указанных прав Участнику необходимо отправить запрос одним из способов:
- в письменной форме по адресу: 220024, г.Минск, пер.Асаналиева, 3, комната 20;
 - в виде электронного документа на электронный адрес: marketing@bmk.by, dpo@willesden.by;
 - оставить запрос в Личном кабинете на сайте <https://bel-market.by> в разделе «удалить профиль».
- 6.8. Изменить свои персональные данные (за исключением номера телефона и даты рождения) Участник может в Личном кабинете на сайте <https://bel-market.by>. Для изменения номера телефона и даты рождения необходимо обратиться в Колл-центр.
- 6.9. Организатор при осуществлении обработки персональных данных Участников принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных Участников, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. Заключительные положения

- 7.1. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в настоящее Положение. Использование Участником Программы Карты означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте <https://bel-market.by>.

- 7.2. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с предварительным уведомлением Участника. Организатор Программы не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любой Карты «Хамелеон» Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Баллы на Карте «Хамелеон» Участника в момент приостановки или прекращения Программы.
- 7.3. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Программы, если оно было размещено на официальном сайте <https://bel-market.by>.
- 7.4. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в момент активации Карты «Хамелеон» Участника, могут быть использованы Организатором Программы и уполномоченными им организациями, исключительно в рамках и в целях действия Программы.
- 7.5. В случае возникновения технических и (или) организационных проблем Организатор Программы имеет право временно не выдавать Карты «Хамелеон» Участника, не начислять Баллы до устранения вышеуказанных проблем.
- 7.6. Незнание условий настоящего Положения не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников в адрес Организатора Программы.
- 7.7. Ознакомиться с Положением, внесенными изменениями и/или дополнениями можно на сайте <https://bel-market.by>. Дополнительную информацию по вопросам проведения Программы можно получить по электронной почте: office@bmk.by.
- 7.8. Все возможные претензии Участников Программы в отношении организации Программы могут быть адресованы Организатору Программы по адресу: 220024, Республика Беларусь, г. Минск, пер. Асаналиева, д.3.