

ПОЛОЖЕНИЕ

Об обращении Подарочных сертификатов ООО «БелМаркетКомпани»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины:

1.1.1. **Подарочный сертификат** - документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.1.2. **Магазин** – любой торговый объект сети «Белмаркет». Адреса торговых объектов сети «Белмаркет» указаны на сайте в сети Интернет bel-market.by.

1.1.3. **Реализатор подарочного сертификата** (далее – реализатор) – продавец (исполнитель), реализующий подарочный сертификат, а также иная организация, реализующая (реализующий) подарочный сертификат от своего имени на основании договора с продавцом (исполнителем), осуществляющим реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) по подарочным сертификатам.

1.1.4. **Держатель** - физическое лицо, имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в Магазине, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя или иного лица - владельца Подарочного сертификата, а также в результате самостоятельного приобретения Подарочного сертификата у Реализатора.

В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь покупателем определенных товаров могут быть только лица, достигшие предусмотренного законодательством возраста, Держателями подарочных сертификатов, по которым осуществляется получение таких товаров, могут быть только лица, достигшие соответствующего предусмотренного законодательством возраста.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями Подарочного сертификата.

1.1.5. **Приобретатель** – любое физическое, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, оплатившие Реализатору номинальную цену Подарочного сертификата.

1.1.6. **Номинальная цена подарочного сертификата (номинал)** – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Держатель имеет право получить товары.

1.1.7. **Предъявление Подарочного сертификата (отоваривание Подарочного сертификата)** - вручение Подарочного сертификата в надлежащем состоянии Держателем Реализатору (уполномоченному должностному лицу Реализатора) в Магазине для получения взамен такого Подарочного сертификата товаров, выбранных Держателем в Магазине.

1.1.8. Информация, доводимая до Держателя на подарочном сертификате либо иным способом передаваемая потребителю вместе с сертификатом, должна содержать следующие сведения:

- наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона Реализатора;
- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;
- наименование и место нахождения Магазинов, в которых Держатель имеет право на получение товара по подарочному сертификату, или ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о Магазинах (п.1.1.2.);
- наименование товаров или групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (п.3.8.);
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Держатель имеет право получить товары;
- номер (штрих-код) и дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- порядок и (или) условия реализации товаров по подарочным сертификатам, установленные Реализатором, или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные порядок и (или) условия.

1.2. Срок действия Подарочного сертификата — период времени, установленный в днях или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

Срок действия Подарочного сертификата можно проверить на сайте: www.bel-market.by.

1.3. При получении Подарочного сертификата в момент уплаты суммы, указанной на лицевой стороне

Подарочного сертификата, Приобретатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением. При получении Подарочного сертификата от Приобретателя или иного лица - владельца Подарочного сертификата, а также в случае самостоятельного приобретения Подарочного сертификата у Реализатора, Держатель Подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Покупка Подарочных сертификатов является предоплатой за товар Реализатору.

2.2.1. В случае, если Приобретатель является юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, для получения Подарочных сертификатов Приобретатель обязан произвести 100% предварительную оплату в размере номинальной цены Подарочного сертификата по счет-фактуре, которую предварительно выставляет Реализатор.

2.2.2. В случае, если Приобретатель является физическим лицом, то Подарочные сертификаты приобретаются им за наличный и безналичный расчет путем внесения суммы в размере номинальной цены Подарочного сертификата на кассе Магазина.

2.3. После произведения 100% предварительной оплаты Подарочный сертификат подлежит передаче от Реализатора Приобретателю, который, в свою очередь, обязуется в дальнейшем передать Подарочный сертификат Держателю – физическому лицу.

Держатель становится законным собственником Подарочного сертификата и все права требования по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.

2.4. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата принимающему лицу переходят все права требования по Подарочному сертификату, а также обязанности соблюдения условий и правил, предусмотренных настоящим Положением и Подарочным сертификатом.

2.5. При предоставлении физическим лицом в момент приобретения Подарочного сертификата карты лояльности «Хамелеон» накопление баллов на данную карту не производится. Также накопленные по карте «Хамелеон» баллы нельзя потратить на приобретение Подарочных сертификатов.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Держатель Подарочного сертификата имеет право на получение товара на сумму, соответствующую указанной в Подарочном сертификате номинальной цене, путем предъявления Подарочного сертификата по ценам, действующим в момент совершения покупки товаров.

3.2. Держатель имеет право предъявить Подарочный сертификат к отовариванию в Магазине Реализатора в течение срока его действия несколько раз в том случае, если общая стоимость товаров, получаемых Держателем по подарочному сертификату окажется меньше номинала Подарочного сертификата, Магазин обязан обеспечить Держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата.

3.3. При отсутствии связи кассы с транзакционным центром оплата Подарочными сертификатами не производится.

3.4. Подарочный сертификат может быть использован при покупке товара одновременно, при этом Держатель обязан после совершения покупки по Подарочному сертификату предоставить его в материальном виде кассиру безвозвратно.

3.5. Если общая стоимость товаров, получаемых Держателем по подарочному сертификату окажется меньше номинала Подарочного сертификата, выдача сдачи по подарочному сертификату не производится. В таком случае Магазин обязан обеспечить Держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата.

3.6. В случае, если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, превышает номинальную цену Подарочного сертификата, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.7. Подарочный сертификат, который был приобретен до 18.03.2020 г. действителен 90 (девяносто) дней с момента его приобретения, сертификат, приобретенный начиная с 19.03.2020 действителен в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с момента его приобретения Приобретателем, при этом:

3.7.1. если Приобретателем является юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, то Подарочный сертификат становится действительным в день его выписки по ТН (ТТН) Приобретателю;

3.7.2. если Приобретателем является физическое лицо, то Подарочный сертификат становится действительным с момента его приобретения С помощью Подарочного сертификата нельзя осуществить

приобретение других Подарочных сертификатов.

3.8. В случае, если Подарочный сертификат не был использован (отоварен) в течение срока его действия, то Подарочный сертификат аннулируется, а право его Держателя приобрести товары в Магазины и, соответственно, обязанности Реализатора прекращаются. Сумма денежных средств, внесенных при получении Подарочного сертификата, не возвращается.

Приобретатель самостоятельно несет все риски и иные неблагоприятные последствия передачи Держателям Подарочных сертификатов с истекшим сроком их действия.

3.9. Ни Держатель Подарочного сертификата, ни Приобретатель Подарочного сертификата не имеют права требовать возврата денежных средств как до, так и после истечения срока действия Подарочного сертификата, внесенных при получении Подарочного сертификата или обмена Подарочного сертификата на денежные средства.

3.10. В случаях утраты, кражи, порчи, повреждения, не позволяющего идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной цене, или определить порядковый номер Подарочного сертификата, или дату его выдачи, или иной невозможности надлежащего Предъявления Подарочного сертификата, Подарочный сертификат не восстанавливается и не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, не возвращаются.

3.11. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у работников Реализатора возникли сомнения, к обращению не принимаются. При наличии разногласий Реализатор организует проведение экспертизы по установлению подлинности Подарочного сертификата.

3.12. Подарочный сертификат не является именованным и может быть передан иным физическим лицам. Реализатор в обмен на Подарочный сертификат обязуется передать любому физическому лицу, предъявившему Подарочный сертификат, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любой товар, по желанию последнего, при соблюдении условий и ограничений, предусмотренных настоящим Положением, Подарочным сертификатом и законодательством Республики Беларусь.

3.13. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров ненадлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляются в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

3.14. В случае возврата товаров надлежащего качества расчеты с покупателем производятся в том же порядке, в котором производилась оплата за подарочный сертификат, а именно:

3.15.1 если товар приобретался только с использованием Подарочного сертификата, то Держателю взамен товара надлежащего качества выдается сумма затраченных средств;

3.15.2 если Держателем к Подарочному сертификату производилась доплата наличными денежными средствами, то Держателю выдается сумма денежных средств соответствующего номинала и выплачиваются наличные денежные средства на сумму доплаты.